

# SEI GIÀ CLIENTE DELLO SPORTELLO?

Per premiare la tua fedeltà puoi ricevere buoni in chilowattora sulla tua utenza luce.

Segnala amici, parenti o altre tue utenze e ricevi 300kWh di sconto in bolletta.

## RECATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E RICEVI TUTTE LE INDICAZIONI

### LA TESTIMONIANZA DEL MESE

*"Grazie dell'aiuto per il cambio delle mie utenze. Ringrazio Luca per la sua gentilezza. Grazie di tutto."*

FERRERO GIULIA - Presso Sportello Gas e Luce Canale

## AFFIDATI ALLO SPORTELLO GAS E LUCE E AVRAI IL TUO PUNTO FISICO DI RIFERIMENTO PER LE BOLLETTE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS.

Mai più fastidiosi call center, zero finti risparmi, senza più cambiare fornitore ogni 6 mesi sperando di trovare quello giusto!

*Rivolgiti allo Sportello Gas e Luce più vicino a te!*

Ecco le nostre sedi:

**Sportello gas e luce Brandizzo**  
è in Via Torino 97  
Tel: 011.19.23.11.45  
Jasmine: 3756286073  
brandizzo@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Canale**  
è in Via Roma 64  
Tel: 347.705.46.52  
Luca: 3460388177  
canale@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Poirino**  
è in Via Amaretti 1/C  
Tel: 011.046.88.35  
Alexandra: 3911836741  
poirino@sportellogaseluce.it

**Sportello gas e luce Trofarello**  
è in Via Roma 5/C  
Tel: 011.245.74.41  
Valentina: 3911084021  
trofarello@sportellogaseluce.it

ATTENZIONE Nuova sede operativa Emilia Romagna

Sportello gas e luce Rimini \*presso lo Studio Tecnico del Geometra Emanuele Pacassoni\* Via Madrid 70 - 47924 - Rimini || Antonio: 3401636899

Sportello  
GAS & LUCE

# Voci di Sportello



La rivista mensile e "tutta verde" dello Sportello Gas e Luce

## FINE ANNO, NATALE E PROMOZIONI

Che dire... anche questo anno è passato.

Non possiamo negare che le difficoltà sono state molte e per gestirle, con i vari lock-down e problemi di vario genere, non ce ne siamo quasi accorti che siamo già a fine anno.

Ovviamente in questo numero de "la verde" non parleremo di questo tipo di problemi ma piuttosto continueremo con il nostro intento di informare le persone del paese su tematiche riguardanti l'energia elettrica e il gas.

Nello specifico, se sei un proprietario di appartamenti e quest'ultimi li affitti, fai molta attenzione perché abbiamo dedicato a te un articolo molto specifico su come poter gestire le utenze delle seconde case che intendi affittare.

Per tutti invece, abbiamo dedica-

to un articolo in particolare relativo al possibile malfunzionamento dei nostri contatori di energia elettrica e gas.

Questo articolo abbiamo deciso di scriverlo perché in questo periodo abbiamo ricevuto tantissime richieste di sostituzione contatori, per un motivo o per l'altro.

Anche in questo caso dunque, bisogna stare attenti a capire quando richiedere una sostituzione e se il problema è effettivamente del contatore stesso.

Insomma ti rimandiamo all'articolo per tutti i dettagli.

Questo è tutto ciò che riguarda l'informazione di Dicembre.

Attenzione però, perché non è finita qui per questo mese.

Infatti, il Natale è alle porte e lo Sportello Gas e Luce non vuole stare a guardare.

Per questo motivo, per tutto il pe-

riodo di Dicembre abbiamo deciso di portare avanti le super promozioni sulle lampade a LED e gli sconti nelle fatture di energia elettrica.

Avrai dunque diritto a offerte a dir poco "folli" su lampade a LED, torce e molto altro.

Mi raccomando se non trovi la lampada di cui ha bisogno in questo giornale, non farti scrupoli, entra in negozio e chiedi la tua specifica lampada.

Abbiamo ovviamente prodotti di vario genere.

Inoltre come detto, potrai ricevere sconti in fattura se fai parte delle persone che si sono affidate allo Sportello.

Avrai infatti diritto ad uno sconto di 300kWh per ogni amico che segnalerai o di altre tue utenze che intendi portare allo Sportello.

Se la persona che segnalerai deciderà di affidarsi allo sportello, tu

riceverai i 300kWh di sconto.

Tutto questo è il nostro regalo di Natale per te e tutti i dettagli li puoi trovare tra le pagine di "Voci di Sportello" di questo mese.

Adesso però non possiamo tralasciare il fatto che le feste stanno per arrivare e che, a prescindere da ciò che è successo e che succederà, lo Sportello Gas e Luce augura a tutti, di vero cuore, tanta serenità, gioia e salute.

Auguri che tendenzialmente si fanno ogni anno, è vero, ma che quest'anno si faranno con uno spirito diverso, pensando davvero al valore delle parole "Serenità, Gioia e Salute".

Un abbraccio, seppur simbolico, per stare vicini!

Buone Feste a tutti!

## Guf LED

### Super promozione estesa fino al 31 Dicembre 2020!



- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande
- ✓ 1 Torcia LED con gancio e calamita



- ✓ 5 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande



- ✓ 3 Lampade 9W (equivalenti a 60W), attacco grande

Le giornate si accorciano, fa buio prima, sostituisci le tue vecchie lampadine con le LAMPADE A LED e risparmi sui tuoi consumi

## PASSA ALLO SPORTELLO GAS E LUCE PIÙ VICINO A TE E APPROPFITTA DELLA PROMOZIONE!

# ECCO QUELLO CHE UN PROPRIETARIO NON DEVE FARE NELLE SECONDE CASE SULLE FORNITURE DI LUCE E GAS

## Come evitare che il tuo inquilino scappi senza pagare

Se oltre alla tua abitazione di residenza, sei proprietario di altre case che dai in affitto, c'è qualcosa di molto importante che devi sapere in merito alla gestione delle utenze di luce e gas.

Capita molto spesso che gli inquilini, andando via, lascino dei debiti sulle forniture e che queste in qualche modo vadano gestite e pagate.

Normalmente esistono due tipologie di comportamento da parte di un proprietario:

- **Caso 1:** dai in affitto all'inquilino l'appartamento ma tieni intestate a te le utenze.

- **Caso 2:** dai in affitto all'inquilino e lasci che quest'ultimo si intesti le utenze.

Questi due modi di gestire le forniture di luce e gas delle seconde case hanno diverse sfaccettature, soprattutto legate al momento in cui appunto l'inquilino va via, lasciando dei debiti.

Analizziamo i due casi.

### #Caso 1

Se tendi ad affittare un alloggio e tenere intestate a te le utenze e ogni volta che ricevi una bolletta la consegni all'inquilino (oppure ti fai dare la somma corrispondente per pagarla), nel momento in cui questo va via (o peggio scappa) potresti ritrovarti a pagare gli ultimi mesi di fornitura da lui consumati.

Certo, avere le utenze intestate a te ti permette di non dover impazzire, in caso di "latitanza improvvisa" del suddetto, a dover cercare con quale fornitore aveva le utenze attive.

Tuttavia è molto più facile che a tendere, butterai via dei soldi per pagare ciò che non ha pagato l'altro.

### #Caso 2

Se lasci carta bianca all'inquilino nello scegliere il fornitore che più gli aggrada, hai sicuramente la certezza che, nel caso un domani sparisca lasciando debiti verso il fornitore di luce e gas, lo stesso non ricadrà su di te.

Il pensiero è corretto e la legge viene in aiuto verso i proprietari in questo ed è molto chiara: il proprietario non è tenuto ad accollarsi i

debiti dell'inquilino in merito alle utenze di luce, gas e acqua.

Tuttavia c'è un problema.

Alcuni fornitori di luce e gas, per politiche interne o per cercare di recuperare il più possibile i crediti, nel momento in cui vuoi intestarti nuovamente tu le utenze, ti chiedono lo stesso di saldare il residuo del tuo inquilino.

Il secondo caso, è quello che comunque consigliamo, poichè i fornitori che si adoperano a voler saldare il debito sono molto pochi. Però esistono e bisogna tenerne conto e saperli gestire.

Se hai un problema di questo tipo puoi passare allo Sportello gas e luce e ti daremo una mano a gestire il tutto.

Inoltre, molti proprietari si sono del tutto affidati allo Sportello e mandano direttamente da noi gli inquilini.

Quindi passa a trovarci, anche solo per capirne di più!

Ti aspettiamo!

# PENSI CHE IL TUO CONTATORE DI ENERGIA ELETTRICA O GAS ABBAIA DELLE ANOMALIE? CAMBIALO!

## Ma presta attenzione ad alcune cose..



**Non so se è un caso (ma ci credo poco), il fatto che, nell'ultimo periodo molte persone si siano rivolte allo Sportello Gas e Luce segnalando anomalie sui contatori di luce e gas.**

*PREMESSA: I contatori, una volta che ti affidi allo Sportello vengono presi molto in considerazione, a differenza di come magari si era abituati. Poiché tra i servizi offerti c'è quello di autolettura. Infatti differenzialmente da ciò che si pensa, anche se sei in possesso di un contatore di luce o gas nuovo ed elettronico NON è detto che questo sia collegato e che trasmetta le letture in automatico.*

Per ovviare al problema ogni mese ti chiediamo le letture dei tuoi consumi in modo da farti ricevere

sempre bolletta in linea con i tuoi reali consumi. Senza il rischio di ricevere bollette stimate e congruamente fastidiosi!

Detto questo, se riscontri un'anomalia di funzionamento che può essere il display guasto o che proprio non funziona; oppure la levetta che scatta frequentemente anche se non hai elettrodomestici accesi o altro, è possibile richiederne la sostituzione gratuita.

Questo è reso possibile al fatto che, nelle spese che compongono la bolletta, devi sapere che paghiamo una specie di "noleggio" del contatore. Ciò implica anche la facoltà di poterlo sostituire in caso di guasto.

È sufficiente chiamare il numero del servizio guasti (che è riportato su ogni bolletta) e segnalare il problema.

Oppure, ancora meglio, puoi passare allo Sportello e ti spieghiamo noi come fare, dandoti volentieri una mano.

Tuttavia, prima di procedere c'è un grosso "MA" che devi tenere in considerazione.

MA è importante essere certi che ci sia EFFETTIVAMENTE un'anomalia.

Infatti se è vero che la sostituzione del contatore è gratuita, se fai una chiamata al servizio guasti, questo viene e riscontra che non c'è nessuna anomalia sul contatore (ma magari è nel tuo impianto) questo ti addebiterà il costo della "chiamata a vuoto".

Quindi è molto meglio accertarsi che effettivamente ci sia un malfunzionamento.

Certo, se senti puzza di gas, il servizio guasti va chiamato subito.

Idem se dovessi vedere delle scintille che escono dal contatore della luce.

Ma in caso di display guasti, pulsanti non funzionanti o cose simili, piuttosto passa allo sportello e andiamo insieme a vedere.

Esattamente come abbiamo fatto con alcuni tuoi concittadini nell'ultimo periodo.

Lo Sportello Gas e Luce è anche questo!



**HAI DELLE SECONDE CASE CHE AFFITTI?**

**Passa allo Sportello, valuta la gestione delle tue utenze, e scopri cosa abbiamo riservato per te...**